

**TALENOM OYJ:N TILINPÄÄTÖS 2019 (TILINTARKASTETTU):
LIIKEVOITTO PARANI 20,5 % JA LIIKEVAIHTO KASVOI 18,6 % -
VAHVAN KEHITYKSEN ODOTETAAN JATKUVAN MYÖS VUONNA
2020**

1.1. – 31.12.2019

Talenom on vuonna 1972 perustettu tilitoimisto, joka tarjoaa asiakkailleen laajan kirjon erilaisia tilitoimistopalveluja sekä muita sen asiakkaiden liiketoimintaa tukevia palveluja. Talenomilla on omaa ohjelmistokehitystä, ja se tarjoaa tilitoimistoasiakkailleen sähköisen taloushallinnon työkaluja.

Talenomilla on 40 toimipaikkaa sisältäen palvelukeskukset Oulussa ja Tampereella. Talenomin henkilöstömäärä oli 1.1.–31.12.2019 keskimäärin 746 työntekijää. Talenomin liikevaihto 1.1.–31.12.2019 oli 58,0 (48,9) milj. euroa. Liikevaihto kasvoi 18,6 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston mukaan Suomessa oli vuonna 2018 tilitoimistoja 4 134 (4 249) kappaletta ja markkinan kokonaiskoko oli 1 099 (998) milj. euroa. Vuonna 2018 Talenomin markkinaosuus oli liikevaihdolla mitattuna 4,4 %. Vastaavasti vuonna 2019 markkinaosuus olisi ollut 4,8 % olettaen, että toimialan vuosikasvu pysyi vuoden 2018 tasolla.



TALENOM

yrityksien iloa

TALENOM OYJ:N TILINPÄÄTÖS 2019 (TILINTARKASTETTU): LIIKEVOITTO PARANI 20,5 % JA LIIKEVAIHTO KASVOI 18,6 % - VAHVAN KEHITYKSEN ODOTETAAN JATKUVAN MYÖS VUONNA 2020 *)

VUODEN 2019 YHTEENVETO:

- o Liikevaihto 58,0 (48,9) milj. euroa, kasvu 18,6 (18,0) %
- o Liikevoitto (EBIT) 10,4 (8,5) milj. euroa, 18,0 (17,5) % liikevaihdosta *)
- o Nettotulos 7,6 (6,4) milj. euroa *)
- o Osakekohtainen tulos 1,10 (0,93) euroa
- o Hallituksen esitys osingonjaosta 0,75 eur / osake (0,55 eur / osake)
- o Vuoden 2020 odotetaan olevan sekä liikevaihdon suhteellisen kasvun että suhteellisen kannattavuuden osalta vuoden 2019 kaltainen

Konserni	1-12/2019	1-12/2018	Muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	57 955	48 871	9 084
Liikevaihdon kasvu, %	18,6 %	18,0 %	0,6 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa *)	10 409	8 545	1 864
Liikevoitto liikevaihdosta, % *)	18,0 %	17,5 %	0,5 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk) *)	20,2 %	21,4 %	-1,2 %-yksikköä
Likvidit varat, 1 000 euroa	7 786	5 914	1 873
Osakekohtainen tulos, eur	1,10	0,93	0,17
Nettotulos, 1 000 euroa *)	7 615	6 363	1 251

*) Talenom-konserni on ottanut käyttöön IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin 1.1.2019, mistä johtuen kaudet eivät ole keskenään täysin vertailukelpoisia. Kaudella 1-12/2019 standardi vaikuttaa kasvattavasti liikevoittoon (+115 tuhatta euroa) ja vähentävästi nettotulokseen (-73 tuhatta euroa) ja sijoitetun pääoman tuottoon (-2,4 %-yksikköä). Standardin käyttöönoton vaikutukset konsernin taloudelliseen informaatioon on esitetty tarkemmin osiossa Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet.

Konserni	10-12/2019	10-12/2018	Muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	14 913	12 449	2 464
Liikevaihdon kasvu, %	19,8 %	16,4 %	3,4 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa **)	1 458	1 466	-8
Liikevoitto liikevaihdosta, % **)	9,8 %	11,8 %	-2,0 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk) **)	20,2 %	21,4 %	-1,2 %-yksikköä
Likvidit varat, 1 000 euroa	7 786	5 914	1 873
Osakekohtainen tulos, eur	0,15	0,15	0,00
Nettotulos, 1 000 euroa **)	1 016	1 001	15

**) Talenom-konserni on ottanut käyttöön IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin 1.1.2019, mistä johtuen kaudet eivät ole keskenään täysin vertailukelpoisia. Kaudella 10-12/2019 standardi vaikuttaa kasvattavasti liikevoittoon (+41 tuhatta euroa) ja vähentävästi nettotulokseen (-11 tuhatta euroa) ja sijoitetun pääoman tuottoon (-2,4 %-yksikköä). Standardin käyttöönoton vaikutukset konsernin taloudelliseen informaatioon on esitetty tarkemmin osiossa Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet.

Tilinpäätöstiedotteessa esitetyt tilinpäätösluvut perustuvat yhtiön tilintarkastettuun tilinpäätökseen. Tilintarkastuskertomus on annettu 3. helmikuuta 2020.

OHJEISTUS VUODELLE 2020

Vuoden 2020 odotetaan olevan sekä liikevaihdon suhteellisen kasvun että suhteellisen kannattavuuden osalta vuoden 2019 kaltainen.

TOIMITUSJOHTAJA OTTO-PEKKA HUHTALA

Tehtävämme ja toimintamme perusta kiteytyy huudahdukseen: ”Yrittämisen iloa!” Haluamme tehdä maailmasta paremman paikan yrittää. Olemme sitoutuneet tekemään yrittäjän työpäivästä mahdollisimman helpon tuottamalla palveluitamme poikkeuksellisen hyvin. Palveluidemme avulla asiakkaamme voivat nauttia yrittämisen ilosta, kun rutiineihin käytetty aika vapautuu yrittäjällä kiinnostavampien ja innostavampien asioiden pariin.

Olemme menestyksekkäästi toteuttaneet strategiaamme, joka kiteytyy kolmeen asiaan: vaivattomuuteen, automaatioon ja lisäarvopalveluihin. Olemme luoneet ainutlaatuisen palvelukonseptin, jossa johtotähtenä on asiakkaan arjen vaivattomuus. Asiakaskäyttöliittymien helppokäyttöisyydestä sekä yrittäjän aikaa säästävistä talousrutiineista olemme tutkitusti saaneet erinomaista palautetta. Oman ohjelmistokehityksen ansiosta olemme pystyneet viemään toimintamme automaatioasteen merkittävästi toimialaamme pidemmälle hyödyntäen alan digitalisaatiota menestyksekkäästi. Suuntaamme kohti täyttä paperittomuutta, mikä on ylpeyden aiheemme niin liiketoimintahyötyjen kuin ympäristövaikutustensa puolesta. Vaivattomien käyttöliittymien ja automatisoidun palvelutuotannon myötä meillä on yhä enemmän aikaa asiakaspalveluun ja lisäarvopalveluiden tarjoamiseen asiakkaillemme. Tämä näkyy meillä jo viidentenä vuotena peräkkäin asiakastyytyväisyyden parantumisena, mistä olemme erityisen iloisia.

Vuosi 2019 oli vahvaa kasvua ja satsausta tulevaan. Liikevaihto kasvoi 18,6 % ja jo ennestään vahva kannattavuus nousi entisestään, kun liikevoitto parani 20,5 %. Pääosin kasvumme oli orgaanista, jossa oma myyntihenkilöstö yhdessä franchising-yrittäjien kanssa hankki ennätysmäärän uusia asiakkaita. Jo noin kymmenen vuoden investointijakso automaatioon ja prosessikehitykseen on nostanut kannattavuustasomme toimialan kärkeen. Investoimme myös vuonna 2019 merkittävästi automaatioon ja asiakaskäyttöliittymiin. Otimme käyttöön viimeisimmän version kirjanpidon tuotantolinjasta, joka antaa meille hyvän mahdollisuuden laajentaa palveluitamme yhä pienempiin yrityksiin. Tästä iso kiitos erinomaiselle Talenomien henkilöstölle! Onnistuimme lisäksi tuomaan markkinoille myös menestyksekkäästi uudet rahoituspalvelumme.

Aloitimme vuonna 2019 kansainvälistymisen ostamalla toimiston Ruotsista. Käynnistimme Ruotsissa palvelutuotannon automaatiohankkeet ja orgaanisen kasvun ponnistelut. Jo syntyneen kokemuksen myötä odotamme pystyvämme hyödyntämään vahvaa toimialaosaamistamme myös Ruotsissa. Teimme myös Suomessa yritysoston Vaasan seudulle, josta hankimme kaksi toimistoa. Näin pystyimme vahvistamaan kotimaassa ruotsinkielisen palvelun tuottamiskykyä.

Uskomme tulevaisuudessa toimialamme siirtyvän yhä konsultatiivisempaan suuntaan ja kutsumme tätä ”kirjanpitäjistä konsultiksi” -matkaksi. Asiakkaat haluavat yhä ennakoivammin ja vaivattomammin ratkaisuja tarpeisiinsa. Kokonaisvaltainen palvelukokemus ratkaisee, ja teknologia toimii taustalla mahdollistajana. Voittajia ovat ne, jotka pystyvät saumattomasti kytkemään palvelun ja teknologian yhdeksi kokonaisratkaisuksi useissa eri kanavissa. Uskomme olevamme 2020-luvulla vahvoilla toimialan murroksessa konsultatiivisempaan ja kokonaisvaltaisempaan

suuntaan siirryttäessä. Jatkamme investointeja vaivattomaan asiakaskokemaan ja automaation edelleen kehittämiseen ja luomme uusia ratkaisuja tuottaaksemme asiakkaillemme yhä enemmän yrittämisen iloa!

KONSERNIN TALOUDELLINEN KEHITYS

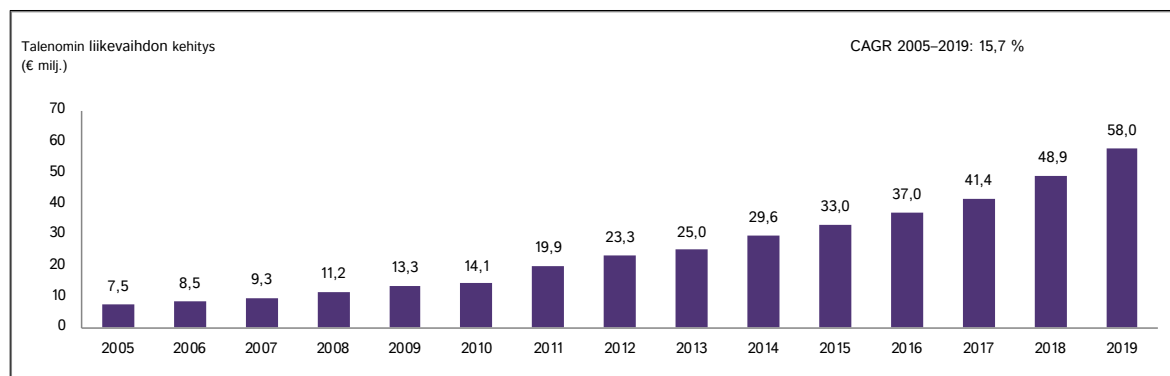
TUNNUSLUVUT

Konserni	1–12/2019	IFRS 16 vaikutus **)	Oikaistu 1–12/2019	1–12/2018	Oikaistu muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	57 955	0	57 955	48 871	9 084
Liikevaihdon kasvu, %	18,6 %	0,0 %-yksikköä	18,6 %	18,0 %	0,6 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa	10 409	+115	10 294	8 545	1 749
Liikevoitto liikevaihdosta, %	18,0 %	+0,2 %-yksikköä	17,8 %	17,5 %	0,3 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	20,2 %	-2,4 %-yksikköä	22,6 %	21,4 %	1,2 %-yksikköä
Korolliset nettovelat, 1 000 euroa	29 204	+8 492	20 711	18 250	2 461
Nettovelkaantumisaste, %	124 %	+36 %-yksikköä	88 %	98 %	-10 %-yksikköä
Omavaraisuusaste, %	33,2 %	-4,6 %-yksikköä	37,7 %	36,7 %	1,1 %-yksikköä
Käyttöpääoma, 1 000 euroa	-3 780	0	-3 780	-2 712	-1 068
Nettoinvestoinnit, 1 000 euroa	15 439	0	15 439	9 503	5 936
Likvidit varat, 1 000 euroa	7 786	0	7 786	5 914	1 873
Osakekohtainen tulos, eur	1,10	-0,01	1,11	0,93	0,18
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana *)	6 929 159	0	6 929 159	6 861 476	67 683
Nettotulos, 1 000 euroa	7 615	-73	7 688	6 363	1 324

*) Luvusta vähennetty yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden painotettu keskiarvo kauden aikana

**) Talenom-konserni on ottanut käyttöön IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin 1.1.2019, jonka vaikutukset on kuvattu tässä sarakkeessa

LIKEVAIHTO, KANNATTAVUUS JA TULOSKEHITYS



Yhtiön tilikausi on ollut kalenterivuosi vuodesta 2014 lähtien. Vertailukelpoisuuden vuoksi myös vuotta 2014 edeltävien vuosien liikevaihdot esitetään kalenterivuosina.

TAMMI-JOULUKUU 2019

Talenomin liikevaihto kasvoi tammi-joulukuussa 18,6 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Liikevaihto kasvoi noin 9,1 miljoonaa euroa ja oli 58,0 (48,9) miljoonaa euroa. Liikevaihdon kasvu johtui pääosin tilitoimistopalveluiden asiakasmäärän noususta.

Henkilöstökulut olivat katsauskaudella 29,9 (26,2) miljoonaa euroa. Henkilöstökulut olivat liikevaihdosta 51,6 (53,7) %. Henkilöstökulujen suhteellinen osuus liikevaihdosta laski vuoden 2019 vastaavaan ajankohtaan verrattuna.

Muut kulut olivat materiaalit ja palvelut mukaan lukien 9,5 miljoonaa euroa. Muiden kulujen suhde liikevaihtoon oli 16,4 %. IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin käyttöönotosta johtuen muut kulut eivät ole suoraan vertailukelpoisia kausina 1–12/2018 ja 1–12/2019 (kts. Taulukot: Konsernin laaja tuloslaskelma).

Katsauskauden liikevoitto oli 10 409 tuhatta euroa (18,0 % liikevaihdosta) ja nettotulos 7 615 tuhatta euroa. IFRS 16 -standardin käyttöönotto vaikuttaa kasvattavasti liikevoittoon (+115 tuhatta euroa) ja vähentävästi nettotulokseen (-73 tuhatta euroa). Oikaistu liikevoitto ilman IFRS 16 -standardin vaikutuksia oli 10 294 (8 545) tuhatta euroa (17,8 (17,5) % liikevaihdosta) ja nettotulos 7 688 (6 363) tuhatta euroa.

Parantuneen kannattavuuden taustalla oli kirjanpidon tehokkuuden parantuminen.

Talenomin liikevaihto kasvoi loka-joulukuussa 19,8 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Liikevaihto kasvoi noin 2,5 miljoonaa euroa ja oli 14,9 (12,4) miljoonaa euroa. Katsauskauden liikevoitto oli 1 458 tuhatta euroa (9,8 % liikevaihdosta) ja nettotulos 1 016 tuhatta euroa. *)

Viimeisen vuosineljänneksen kannattavuutta suhteessa vertailukauteen painoi jo aikaisemmin kertomamme tulorekisterin käyttöönotosta johtuva vuosi-ilmoitusten liikevaihdon jakautuminen tasaisemmin tilikaudelle. Muutoksen vaikutus oli vuosineljänneksen liikevaihtoon ja liikevoittoon 330 tuhatta euroa.

*) IFRS 16 -standardin käyttöönotto vaikuttaa kaudella 10-12/2019 kasvattavasti liikevoittoon (+41 tuhatta euroa) ja vähentävästi nettotulokseen (-11 tuhatta euroa).

TASE, RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2019 oli 71,3 (51,2) miljoonaa euroa. Konsernin omavaraisuusaste oli 33,2 % ja nettovelkaantumisaste 124 %.

IFRS 16 -standardin käyttöönoton myötä konsernin omavaraisuusaste on laskenut -4,6 %-yksikköä ja nettovelkaantumisaste on kasvanut 36 %-yksikköä. Oikaistu omavaraisuusaste ilman IFRS 16 -standardin käyttöönoton vaikutuksia oli 37,7 (36,7) % ja nettovelkaantumisaste 88 (98) %.

Korollista pankkilainaa 31.12.2019 oli yhteensä 28,0 miljoonaa euroa, mihin eivät sisälly osamaksuvelat. Muut pitkäaikaiset korolliset velat (osamaksuvelat) olivat 0,2 miljoonaa euroa ja muut lyhytaikaiset korolliset velat (osamaksuvelat) 0,2 miljoonaa euroa.

IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin mukaisesti konserni käsittelee 1.1.2019 alkaen toimitilojen vuokrat pääosin taseen omaisuuserinä ja velkana. 31.12.2019 IFRS 16:n mukaiset pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat olivat 6,6 miljoonaa euroa ja lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat 1,9 miljoonaa euroa.

Konserni käsittelee uusista asiakassopimuksista aiheutuneita kuluja, kuten sopimuksen saamisesta ja täyttämisestä syntyneitä menoja, investointeina IFRS15 standardin edellyttämällä tavalla ja kirjaa ne taseessaan aktivoituihin sopimuksesta aiheutuviin menoihin. Lisäksi konserni käsittelee osan ohjelmistoihin ja digitaalisiin palveluihin liittyvistä kehittämismenoista investointeina IAS38

standardissa esitettyjen vaatimuksien mukaisesti ja kirjaa ne taseessaan muihin aineettomiin hyödykkeisiin. Uusista asiakassopimuksista johtuvia investointeja oli katsauskaudella 4,6 (3,7) miljoonaa euroa. Ohjelmistojen ja digitaalisten palveluiden investoinnit olivat katsauskaudella 5,3 (4,0) miljoonaa euroa.

Yhteensä nettoinvestoinnit 1.1.–31.12.2019 olivat 15,4 (9,5) miljoonaa euroa.

Yhtiö osti katsauskaudella Tukholmalaisen Wakers Consulting Ab:n osakekannan sekä Oy Wasa tilit Ab:n ja WT Företagstjänster Ab Oy:n liiketoiminnat. Edellämainittujen järjestelyjen osuus nettoinvestoinneista oli 4,2 miljoonaa euroa, josta puolet maksettiin suunnatussa annissa merkityillä Talenom Oyj:n uusilla osakkeilla.

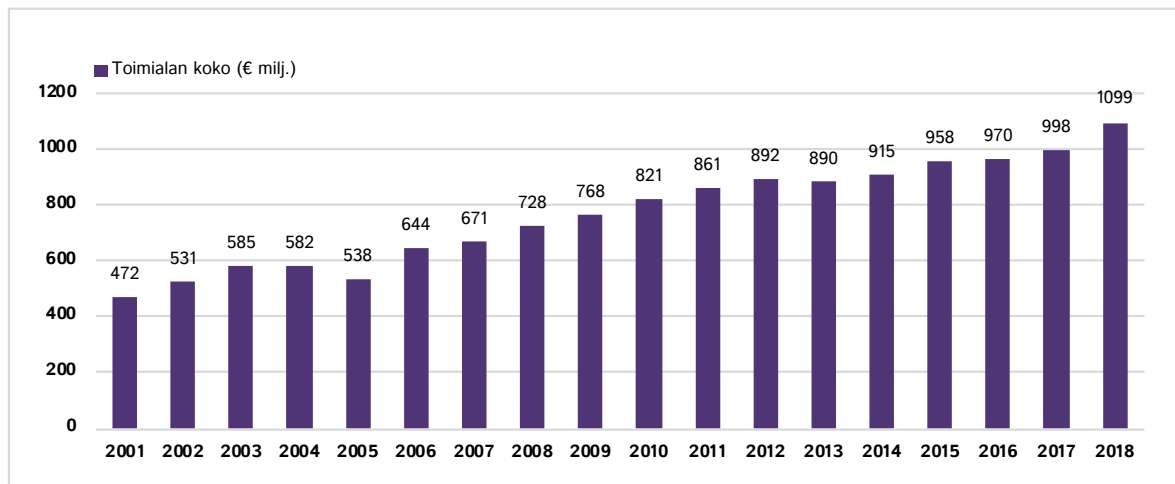
Likvidit varat 31.12.2019 olivat 7,8 (5,9) miljoonaa euroa. Tämän lisäksi yhtiöllä oli 31.12.2019 käyttämättömiä tililimiittejä 1,0 miljoonaa euroa.

MARKKINA- JA TOIMIALAKATSAUS

Tilitoimistomarkkina Suomessa on pirstaloitunut. Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston mukaan alalla oli vuonna 2018 yrityksiä 4 134 (4 249) ja keskimääräinen yrityksen koko oli 3,0 työntekijää. Tilitoimistomarkkinoilla on paljon yhden hengen toimistoja ja sivutoimisia yrittäjiä. Markkinan pirstaleisuus tarjoaa mahdollisuuden kasvulle ja luo skaalaetuja. Skaalaedut ovat huomattavia muun muassa tietojärjestelmissä, myynnissä ja markkinoinnissa sekä toiminnan järjestämisessä.

Tilitoimistopalveluiden markkina on defensiivinen, mikä johtuu yritysten lakisääteisestä tarpeesta järjestää kirjanpito. Markkina on Suomessa kasvanut lähes joka vuosi 2001 lähtien finanssikriisistä ja Suomen bruttokansantuotteen ajoittaisesta supistumisesta huolimatta. Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston sekä sitä edeltävien Yritysrekisterin vuositilastojen mukaan tilitoimistomarkkinan keskimääräinen liikevaihdon vuosikasvu aikavälillä 2001–2018 on ollut 5,1 %.

Tilitoimistoalan liikevaihto vuosina 2001–2018.



Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston mukaan tilitoimistomarkkinan kokonaiskoko oli 1 099 (998) milj. euroa vuonna 2018, jolloin Talenomin markkinaosuus oli liikevaihdolla mitattuna 4,4 %. Vastaavasti vuonna 2019 Talenomin markkinaosuus olisi ollut 4,8 % olettaen, että toimialan vuosikasvu pysyi vuoden 2018 tasolla.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN KEHITTYMINEN

Tilitoimistomarkkinoihin vaikuttaa sekä asiakkaiden että tilitoimistoalan pyrkimys paperittomaan taloushallintoon. Kirjanpitoa pyritään järjestämään siten, ettei asiakkaan kuitteja ja tulosteita käsitellä paperisesti, vaan nämä liikkuvat sähköisessä muodossa asiakasyrityksen ja kirjanpitopalvelun järjestäjän välillä. Tilitoimistopalveluita ja etenkin kirjanpitoa automatisoidaan, jolloin asiantuntijan rutiinistyöstä vapautuva aika voidaan käyttää vaativimpiin työvaiheisiin. Toimintaympäristön muutokseen pystyvät vastaamaan ensisijaisesti suuret toimistot, joilla on eniten osaamispääomaa ja kyvykkyyttä investoida tuotekehitykseen. Pienten tilitoimistojen odotetaan kohtaavan haasteita kasvavien asiakasvaateiden kanssa, mikä tulee nopeuttamaan toimialan konsolidaatiota. Talenomin näkemyksen mukaan noin 80 % kotimaisesta tilitoimistomarkkinasta on vielä pienten tilitoimistojen hallussa.

Taloushallinnon voimakas digitalisoituminen muuttaa totuttuja toimintamalleja. Talenom pyrkii olemaan teknologisesti edelläkävijä ja panostaa edelleen merkittävästi ohjelmistokehitykseen. Yhtiön oman ohjelmistotuotannon osaaminen on merkittävä kilpailutekijä niin taloushallinnon palvelujen järjestämisessä kuin asiakkaille tarjottavien sähköisten ratkaisujen kehityksessä.

Talenomin näkemyksen mukaan asiakkaat odottavat tilitoimistoilta monipuolisempaa ja proaktiivisempaa palvelutarjontaa. Rutiinityön automatisointi ja sähköistyminen mahdollistavat palvelutarjonnan laajentamisen konsultatiivisempaan suuntaan. Palvelutarjonnassa keskitytään yhä enemmän rutiinityön ohessa toimimaan asiakasyhtiön johdon tukena liiketoiminnan kehittämisessä ja ohjaamisessa.

Asiakasyritysten toimintaympäristön monimutkaistuminen synnyttää kasvavaa tarvetta asiantuntijapalveluille sekä muille liiketoiminnan tukipalveluille. Asiakastarpeiden kehittyminen ajaa tilitoimistoja laajentamaan palveluitaan, mikä tarjoaa tilitoimistojen asiakkaille mahdollisuuden keskittää hankintojaan. Tätä kehitystä tukee asiakkaan ja tilitoimiston välinen verrattain tiivis asiakassuhde.

TALENOMIN TUOTTAMAT PALVELUT

TILITOIMISTOPALVELUT

Tilitoimistopalveluita tarjotaan jatkuvilla asiakassopimuksilla, joissa asiakassuhteet ovat pitkiä ja laskutuksen kertyminen on hyvin ennakoitavissa. Yhtiön tarjoamiin tilitoimistopalveluihin kuuluvat seuraavat palvelut:

- **Talousprosessien ulkoistuspalvelut**, joihin kuuluvat kirjanpito, myyntilaskutus, laskujen maksu, palkanlaskenta ja tulosseuranta. Tulosseurannassa asiakkaalle tuotetaan kuukausittain välitilinpäätöksen tasoinen kuukausiraportointi Talenom Onlineen. Ulkoistuspalveluiden tuottaminen on keskitetty pitkälle automatisoituihin yksiköihin Ouluun ja Tampereelle.
- **Huolenpitopalvelut**, muun muassa nimetyt kirjanpitäjät ja toimialakohtaiset osaajatiimit, asiakaspalvelukeskus sekä asiakkaan talouden tilannetarkistukset. Huolenpitopalvelut kuuluvat palveluun kiinteänä lisäosana tiettyjen asiakasryhmien asiakkaille.
- **Taloushallinnon ohjelmistot**, joihin kuuluvat yhtiön oman ohjelmistokehitysyksikön kehittämät Talenom Online sekä sitä tukeva älypuhelinsovellus Talenom App. Lisäksi yhtiö on rakentanut valmiita rajapintoja lähes tuhanteen muuhun taloushallinnon tai toiminnanohjauksen ohjelmistoon (Talenom Tietoväylä).

Tilitoimistopalvelut myydään kuukausittain laskutettavana palvelukokonaisuutena, jonka hinnoittelu riippuu asiakkaan valitseman palvelukokonaisuuden laajuudesta. Tilitoimistopalvelut on järjestelty asiakkaan toimintaympäristöön soveltuviksi toimialaratkaisuksi, missä painottuvat toimialakohtaiset järjestelmäkokonaisuudet ja toimialakohtainen osaaminen.

DIGITAALISET PALVELUT

Digitaaliset palvelut -yksikön toiminta tähtää uudistettuihin prosesseihin, joilla tavoitellaan tehokasta, läpinäkyvää sekä laajassa mittakaavassa digitaalista toimintatapaa. Yksikön vastuulla ovat yhtiön teknologiset suuntaukset, digitaaliset innovaatiot, ohjelmistorobotiikka, tietojärjestelmien rajapinnat sekä palveluiden tuottamisen tuki. Kaikkiaan yksikössä toimii noin 65 digitaalisten palveluiden, ohjelmistosuunnittelun ja liiketoimintaprosessien osaajaa.

Päätehtävänäään Digitaaliset palvelut -yksikkö tuottaa sekä yhtiön oman toiminnan järjestämiseksi tarvittavien että asiakaskäyttöön suunnattujen ohjelmistojen jatkuvaa kehitystä sekä ylläpitoa. Asiakaskäyttöön kehitetyt ohjelmistot ovat seuraavat:

- **Talenom Online** on kiinteänä osana tilitoimistopalveluita tarjottava asiakasjärjestelmä. Talenom asiakkaille Online on sähköinen taloushallinnon keskus, missä päivittäisten taloushallintoon liittyvien toimien hoitaminen sujuu vaivattomasti. Lisäksi Onlinessa on asiakkaiden saatavilla Talenom kumppaneiden tarjoamia lisäarvopalveluita, kuten esimerkiksi rahoitus- ja luottotietopalveluita.
- **Talenom App** on niin ikään kiinteästi tilitoimistopalveluiden yhteydessä asiakkaille tarjottava mobiilisovellus. App:n avulla asiakas voi kuvata ja lähettää aineistoa kirjanpitoon.

Esimerkiksi pankki- tai luottokorttistoissa syntyneen kuitin voi kuvata ja lähettää kirjanpitoon Talenom App:lla, minkä jälkeen kuittia ei enää tarvita. Lisäksi Talenom asiakas voi hoitaa App:lla myös matkalaskunsa.

- **Talenom Tietoväylässä** asiakkaan omat järjestelmät integroidaan keskustelemaan Talenom taloushallinnon prosessien kanssa. Näin esimerkiksi Talenomille tilitoimistoasiakkuutensa vaihtava yritys voi jatkaa toiminnanohjausjärjestelmänsä käyttöä entiseen tapansa Tietoväylän hoitaessa automatisoidun tiedonkulun järjestelmien välillä. Tietoväylä-palvelu pitää sisällään lähes tuhat jo toteutettua valmista rajapintaa.
- **Talenom Business Intelligence** on ratkaisu laaja-alaisen liiketoimintatiedon hallintaan ja tiedolla johtamiseen. Tiedon lähteenä käytetään tyypillisesti Talenomilla jo olevaa talousdataa, mitä rikastetaan asiakkaan muista järjestelmistä saatavilla datalla.

MUUT PALVELUT: NEUVONTA, RAHOITUS JA UUDET PALVELUT

Neuvontapalveluissa yhtiön asiantuntijajyksikkö tarjoaa asiakasyrityksille juridiikkaan, verotukseen sekä talouteen liittyviä neuvonantopalveluita, joiden toteuttamisesta ja veloituksesta sovitaan aina erikseen. Juridisia palveluita ovat esimerkiksi yhtiölainsäädäntöön sekä sopimusjuridiikkaan liittyvät toimeksiannot, kuten yritysrakenteiden muutosten, sukupolvenvaihdosten sekä omistusjärjestelyjen suunnittelu ja toteuttaminen. Verotukseen liittyvät toimeksiannot liittyvät useimmiten yritysten yleiseen verosuunnitteluun sekä yritysjärjestelyihin. Talouden neuvonantopalveluita ovat esimerkiksi yritysten taloushallinnon prosessien tai sisäisen laskennan arvioinnit ja niihin liittyvät kehitysprojektit, muutostilanteiden hallinta sekä ulkoistetut talousjohtajapalvelut.

Talenomin Rahoituspalvelu on vuonna 2019 julkaistu uusi palvelualue, jossa tarjotaan asiakasyritysten tarpeisiin joustavaa myyntilaskujen rahoitusta, erämaksupalvelua ja yrityslainaa. Palvelualue on saanut hyvän vastaanoton ja sen kehittämistä tullaan edelleen jatkamaan.

Kuluneella strategiakaudella Talenom on päättänyt laajentaa palveluitaan myös muihin tilitoimistoliiketoiminnan ulkopuolisiin palveluihin. Uusilla lisäarvopalveilla pyritään vastaamaan yhä laajemmin pk-yritysten taloudellisiin ja hallinnollisiin tarpeisiin. Yhtiö jatkaa edelleen uusien palveluiden konseptointia.

HENKILÖSTÖ JA JOHTO

Kuluvalla strategiakaudella henkilöstötyytyväisyyden parantaminen on linjattu yhdeksi yhtiön strategisista tavoitteista ja työllä sen edistämiseksi nähdään paljon painoarvoa. Edellisten vuosien tapaan katsauskaudella jatkettiin Talenomista Suomen paras työpaikka -kehitysohjelmaa.

Katsauskaudella on kiinnitetty strategiaamme mukaisesti erityistä huomiota henkilöstön valmentamiseen kohti konsultatiivisempaa toimintamallia. Samalla on päivitetty yhtiön rekrytointiprofileja ja -käytäntöjä vastaamaan taloushallinnon asiantuntijoiden muuttuvaa toimenkuvaa. Henkilövalinnoissa painotetaan substanssiosaamisen ohella aiempaa enemmän viestintä- ja vuorovaikutustaitoja.

Talenomin jo ennestään laajaan sisäiseen koulutustarjontaan, Talenom-akatemiaan, on otettu mukaan kiinteänä osana myös työelämätaitojen valmennus. Toimenkuvien kehittämisen tueksi on

järjestetty muun muassa itsensä johtamiseen, vuorovaikutukseen ja liiketoimintaosaamiseen liittyviä valmennuksia.

Talenom mittaa henkilöstötyytyväisyyttään säännöllisesti. Vuodelta 2019 toteutettu henkilöstötyytyväisyysmittaus osoitti henkilöstötyytyväisyyden olevan erinomaisella tasolla. Osoituksena tästä Talenomille myönnettiin kolmannen kerran peräkkäin Great Place to Work® -sertifikaatti. Lisäksi Talenom palkittiin katsauskaudella yhtenä Suomen parhaista työpaikoista. Talenom sijoittui suurten yritysten sarjan seitsemänneksi.

Osana osaamisen kehittämistä Talenomilla seurataan KLT-tutkinnon suorittaneiden työntekijöiden lukumäärää. KLT-tutkinto on Taloushallintoliiton hallinnoima arvostettu taloushallintoalan asiantuntijatutkinto kaupallisesti koulutetuille taloushallinnon parissa työskenteleville ammattilaisille, joilla on usean vuoden työkokemus. Katsauskaudella 23 Talenomien työntekijää suoritti KLT-tutkinnon, minkä myötä KLT-tutkinnon suorittaneiden kokonaismäärä oli tilikauden päätyttyä 120 työntekijää. Lisäksi katsauskaudella 14 työntekijää suoritti PHT-tutkinnon, joka on Taloushallintoliiton hallinnoima arvostettu palkkahallinnon asiantuntijatutkinto ja merkki alan tehtävien laaja-alaisesta osaamisesta.

Talenomin keskimääräinen henkilöstömäärä 1.1.–31.12.2019 oli noin 746 henkilöä. Yhtiön johtoryhmään kuuluivat Otto-Pekka Huhtala (toimitusjohtaja), Antti Aho (talous- ja henkilöstöjohtaja), Tuomas Iivanainen (johtaja, kansainväliset liiketoiminnot), 4.2.2019 alkaen Juho Aholainen (johtaja, tilitoimistopalvelut), 13.8.2019 alkaen Juha Jutila (johtaja, liiketoiminnan kehitys), 29.7.2019 asti Jussi Paaso (toimitusjohtaja), 4.2.2019 asti Nina Lukkari (johtaja, muut liiketoiminnot) ja 4.2.2019 asti Sakari Jorma (johtaja, teknologia ja tietohallinto).

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS 2019

Talenomin varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 26.2.2019. Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 1.1.–31.12.2018 osinkoa 0,55 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin osakkeenomistajille 7.3.2019.

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 50 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 300 000 osaketta. Valtuutus käytetään yrityskauppojen kauppahintojen suorittamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Yhtiökokous päätti optio-oikeuksien antamisesta osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen Talenom -konsernin avainhenkilöille Talenom Oyj:n optio-oikeudet 2019 -ehtojen mukaisesti. Ehdot ovat saatavilla Talenomien sijoittajasivuilta osoitteessa [Talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset](https://www.talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset).

HALLITUS JA TILINTARKASTAJA

Yhtiökokous valitsi yhtiön hallitukseen Harri Tahkolan, Mikko Siuruaisen, Olli Hyypän, Anne Riekin sekä Johannes Karjulan uudelle toimikaudelle ja yhtiön hallituksen kokoonpano säilyi näin samana. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa yhtiön hallitus valitsi puheenjohtajakseen Harri Tahkolan.

Tilintarkastajana valittiin jatkamaan tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Tapio Raappana.

HALLITUKSEN ESITYS TILIKAUDEN TULOKSEN KÄSITTELYSTÄ

Hallitus esittää, että emoyhtiön tilikauden voitto 6 279 009,73 € siirretään voitto/tappio edellisiltä tilikausilta -tilille. Hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan 0,75 eur/osake.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

OSAKKEET JA OMISTAJAT

Talenom Oyj:n osakkeita oli 31.12.2019 kaupparekisteriin merkittynä 6 972 672 kappaletta. Yhtiön hallussa oli 31.12.2019 omia osakkeita 25 100 kappaletta (0,36 % osakkeiden kokonaismäärästä ja kokonaisäänimäärästä). Talenomilla oli 31.12.2019 yhteensä 3 937 (2 796) osakkeenomistajaa. Osakkeenomistajien lukumäärä kasvoi 31.12.2018 tilanteeseen verrattuna 1 141 osakkeenomistajalla.

Kaupankäyntipäiviä oli 1.1.2019–31.12.2019 välisenä aikana 250 päivää. Vaihdon kappalemäärä oli ajanjaksolla 1 611 953 kappaletta ja vaihdon kokonaisarvo oli 51 051 258 euroa. Kurssi oli korkeimmillaan 47,10 euroa ja alimmillaan 18,90 euroa. Volyymipainotettu keskimurssi oli 31,67 euroa ja päätöskurssi 31.12.2019 45,00 euroa. Päätöskurssin mukainen koko osakekannan markkina-arvo oli noin 313,8 miljoonaa euroa.

LIPUTUSILMOITUKSET

Talenom vastaanotti katsauskaudella yhden arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen omistusosuuden muutoksesta.

30.4.2019 saapuneen ilmoituksen mukaan Keskinäisen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista laski osakekauppojen seurauksena alle 15 %:n rajan.

HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

Vuoden 2019 varsinainen yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 50 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen mukaisesti osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2020 asti. Yhtiöllä ei ole aiempia voimassa olevia omien osakkeiden hankintaa koskevia valtuutuksia.

Vuoden 2019 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 300 000 osaketta. Valtuutus käytetään yrityskauppojen kauppahintojen suorittamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutusta käytetään yrityskauppojen kauppahintojen suorittamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2020 asti. Valtuutus kumosi kaikki aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Vuoden 2019 varsinainen yhtiökokous päätti lisäksi optio-oikeuksien antamisesta osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen Talenom -konsernin avainhenkilöille Talenom Oyj:n optio-oikeudet 2019 -ehtojen mukaisesti. Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 200 000 kappaletta. Ehdot ovat saatavilla Talenomin sijoittajasivuilta osoitteessa [Talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset](https://www.talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset).

Edellä mainittujen valtuutusten lisäksi hallituksella ei ole muita voimassaolevia valtuutuksia omien osakkeiden hankkimiseen tai luovuttamiseen.

OPTIO-OHJELMAT

Yhtiöllä on kolme optio-ohjelmaa, vuonna 2016 perustettu optio-ohjelma sekä vuosina 2018 ja 2019 perustetut optio-ohjelmat.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 17.3.2016 hyväksytyjen Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2016 -ehtojen mukaisesti optio-oikeudet jaetaan vastikkeetta konserniin kuuluvan yhtiön palveluksessa oleville avainhenkilöille osana konsernin avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää. Vuoden 2016 optio-ohjelman erityisenä lisäehtona on osakkeiden omistusvelvollisuus, jonka perusteella optio-oikeuksien omistajan on hankittava yhtiön osakkeita 20 prosentilla optio-oikeuksista saamastaan bruttotulosta. Tämä osakemäärä on omistettava kaksi vuotta osakkeiden hankkimisesta. Vuoden 2018 optio-ohjelman ehdot on hyväksytty varsinaisessa yhtiökokouksessa 14.3.2018 ja ehdot vastaavat vuoden 2016 optio-ohjelman ehtoja. Vuoden 2019 optio-ohjelman ehdot on hyväksytty varsinaisessa yhtiökokouksessa 26.2.2019 ja ehdot vastaavat niin ikään vuoden 2016 optio-ohjelman ehtoja.

Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2016, Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2018 ja Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2019 -ehtojen nojalla hallitus päättää yhtiölle myöhemmin palautuneiden optio-oikeuksien jatkotoimenpiteistä.

Annetut optiot ja yhtiön hallussa tai jakamattomat optiot jakautuvat 31.12.2019 optiolajeittain seuraavasti:

Optiolajit	2016C	2018	2019
Annetut Optiot (kpl)	119 050	58 000	164 000
Talenom Oyj:n hallussa tai jakamattomat	76 950	2000	36 000
Yhteensä	196 000	60 000	200 000

Optio-oikeuksien merkintäajat ovat seuraavat:

- Optio-oikeus 2016C 1.3.2020—28.2.2021
- Optio-oikeus 2018 1.3.2020—28.2.2021
- Optio-oikeus 2019 1.3.2022—28.2.2023

Alla olevassa taulukossa on selvennetty omistus- ja ääniosuutta, jotka liikkeeseen laskettujen optio-oikeuksien nojalla voi saada sekä optioiden vaikutusta osakkeiden lukumäärään.

Optiolajit	2016C	2018	2019
Optioiden nykyinen merkintähinta	5,48	11,52	20,25
Optioiden kokonaismäärä	196 000	60 000	200 000
Talenom Oyj:n hallussa olevat tai jakamattomat optiot	76 950	2 000	36 000
Ulkona olevien osakkeiden määrä 31.12.2019	6 947 572	6 947 572	6 947 572
Ulkona olevien osakkeiden osakkeiden määrä, jos kaikki optiot merkitään uusin osakkein	7 143 572	7 007 572	7 147 572
Optioista saatava ääni- ja omistusosuus, jos kaikki optiot merkitään uusin osakkein	2,744 %	0,856 %	2,798 %

Osakkeiden kokonaismäärä nousee 6 972 672 kappaleesta 7 428 672 kappaleeseen, mikäli kaikkien kolmen optiolajin 2016C, 2018 ja 2019 optiolla merkitään täysimääräisesti uusia osakkeita. Kaikista kolmesta optiolajista saatava ääni- ja omistusosuus on yhteensä 6,138 %, mikäli kaikilla optioilla merkitään täysimääräisesti uusia osakkeita.

Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2016, Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2018 ja Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2019 -ehtojen mukaisesti optioiden merkintähinta voi muuttua, mikäli yhtiö jakaa osinkoa tai varoja vapaan oman pääoman rahastosta tai mikäli yhtiö alentaa osakepääomaansa jakamalla osakepääomaa osakkeenomistajille.

Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2016, Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2018 ja Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2019 -ehdot ovat saatavilla Talenomin sijoittajasivuilta osoitteessa [Talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset](https://www.talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset).

RISKIT, EPÄVARMUUSTEKIJÄT JA RISKIENHALLINTA

Yhtiö on tunnistanut toimintaympäristöönsä ja liiketoimintaansa liittyviä riskejä ja epävarmuustekijöitä, jotka voivat vaikuttaa haitallisesti yhtiön liiketoimintaan ja kannattavuuteen.

Keskeisimmät tunnistetut riskit ovat seuraavat:

- Yhteiskunnan taloudellinen ja poliittinen kehitys voi vaikuttaa haitallisesti yhtiön kannattavuuteen.
- Kilpailutilanne voi kiristyä kilpailijoiden mahdollisesti tuodessa uusia palveluita markkinoille tai aloittamalla hintakilpailun.
- Yhtiön omiin tai yhteistyökumppaneiden tarjoamiin IT-järjestelmiin ja tietoliikenneyhteyksiin voi kohdistua tietoturvaloukkauksia tai niiden ylläpidossa ja päivittämisessä voi ilmetä puutteita, vikoja tai häiriöitä, jotka saattavat vaikuttaa yhtiön liiketoimintaan, kannattavuuteen ja taloudelliseen asemaan.

Yhtiössä on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka, joka tukee strategisten ja liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamista, ja joka turvaa toiminnan jatkuvuuden kaikissa olosuhteissa. Kyky kantaa riskejä ja hallita niitä tehokkaasti ovat liiketoiminnan menestyksen ja omistaja-arvon luomisen kannalta keskeisessä asemassa.

Hallituksen hyväksymän riskienhallintapolitiikan mukaisesti riskeihin varautuminen ja niiden tunnistaminen ovat jatkuvaa ja järjestelmällistä toimintaa, josta vastuu on liiketoimintajohdolla. Johto vastaa riittävien toimenpiteiden määrittämisestä, toteuttamisesta sekä toimenpiteiden toteutumisen seurannasta osana normaalia toiminnan ohjausta.

Riskienhallintaa koordinoi hallintojohtaja, joka raportoi konsernin toimitusjohtajalle. Yhtiön hallitukselle esitetään vähintään kerran vuodessa jatkuvasta riskeihin varautumisesta erillään oleva kartoitus riskeistä ja epävarmuustekijöistä, jonka myötä hallitus määrittelee riskeihin varautumiseen ohjaavat toimenpiteet.

KATSAUSKAUDEN MERKITTÄVÄT TAPAHTUMAT

Katsauskaudella Talenom solmi neljän uuden yrittäjän kanssa franchising-sopimuksen ja avasi uudet franchising-toimipisteet Raumalle, Kirkkonummelle ja Nurmijärvelle. Yhteensä Talenomilla oli tämän jälkeen 24 yrittäjää.

Helmikuussa 2019 Talenom tiedotti, että se on Great Place to Workin Suomen parhaat työpaikat - tutkimuksen mukaan yksi Suomen parhaista työpaikoista. Talenom sijoittui tutkimuksessa suurten yritysten sarjassa seitsemänneksi. Lokakuussa 2019 Talenomille myönnettiin kolmannen kerran peräkkäin Great Place to Work -sertifikaatti.

Talenom Oyj sopi 4.4.2019 ruotsalaisen, Tukholmassa toimivan, tilitoimisto Wakers Consulting AB:n omistajien kanssa ostavansa tilitoimiston koko osakekannan. Osa kauppahinnasta maksettiin Talenom Oyj:n osakkeilla Wakers Consulting AB:n omistajille suunnattavassa osakeannissa. Yrityskaupan myötä Talenomien taloudelliset näkymät muuttuivat ja yhtiö tarkensi vuotta 2019 koskevaa ohjeistustaan.

Wakers Consulting AB on Tukholmassa toimiva auktorisoitu tilitoimisto, jonka henkilöstömäärä oli kaupantekohetkellä noin 30. Tilitoimiston liikevaihto oli 27,2 miljoonaa Ruotsin kruunua (2,6 miljoonaa euroa) 1.9.2017-31.8.2018. Tilikaudella liiketoiminnan kannattavuus oli hyvä (Käyttökate (EBITDA) 4,0 miljoonaa Ruotsin kruunua (0,4 miljoonaa euroa), 14,7 % liikevaihdosta). Kauppahinta oli 27,0 miljoonaa Ruotsin kruunua (2,6 miljoonaa euroa), josta 13,5 miljoonaa Ruotsin kruunua (1,3 miljoonaa euroa) maksettiin käteisellä ja rahoitettiin Talenom Oyj:n likvideillä varoilla. Loppuosa kauppasummasta maksettiin suunnatussa annissa merkityillä Talenom Oyj:n uusilla osakkeilla.

Kauppakirjan ehtojen mukaisesti uudet osakkeet merkittiin ja niiden merkintähinta katsottiin maksetuksi apporttina luovutettavilla Wakers Consulting AB:n kaikilla osakkeilla 2.5.2019. Uusien osakkeiden merkintähinta kirjattiin kokonaisuudessaan Talenom Oyj:n sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Suunnatussa osakeannissa tarjottiin merkittäväksi 48 678 kappaletta uutta osaketta. Annettavien uusien osakkeiden määrä vastasi noin 0,71 prosenttia Talenom Oyj:n kaikista osakkeista ennen uusien osakkeiden antamista.

Hallitus päätti 23.4.2019 pitämässään kokouksessa mitätöidä 60 549 yhtiön hallussa olevaa optio-oikeutta 2016B. Muut 2016B-sarjan optioista on jo aiemmin käytetty osakkeiden merkintään. Näin ollen mitätöinnin jälkeen yhtiöllä ei ole enää liikkeessä optiosarjan 2016B optioita.

Talenom Oyj sopi 31.5.2019 vaasalaisten tilitoimistojen Oy Wasa Tilit Ab:n ja WT Företagstjänster Ab Oy:n omistajien kanssa ostavansa tilitoimistojen liiketoiminnat. Osa kauppahinnasta maksettiin Talenom Oyj:n osakkeilla ostettavien yritysten omistajille suunnatussa osakeannissa.

Ostettavien liiketoimintojen henkilöstömäärä oli yhteensä 30. Toimintojen liikevaihto oli yhteensä 2,2 miljoonaa euroa 1.3.2018-28.2.2019 (tilintarkastamaton) ja käyttökate (EBITDA) 0,2 miljoonaa euroa. Kauppahinta oli yhteensä 1 590 tuhatta euroa, josta 690 tuhatta euroa maksettiin suunnatussa annissa merkittävillä Talenom Oyj:n uusilla osakkeilla. Loppuosa kauppahinnasta maksettiin Talenom Oyj:n käteisvaroilla sekä ottamalla vastattavaksi ostettavien liiketoimintojen lomapalkkavelat.

Suunnatussa osakeannissa tarjottiin merkittäväksi kauppakirjan ehtojen mukaisesti 20 280 kappaletta uutta osaketta. Annettavien uusien osakkeiden määrä vastasi noin 0,29 prosenttia Talenom Oyj:n kaikista osakkeista ennen uusien osakkeiden antamista.

Kauppakirjan ehtojen mukaisesti uudet osakkeet katsottiin samassa yhteydessä merkityksi ja niiden merkintähinta katsotaan maksetuksi apportina luovutettavilla Oy Wasa Tilit Ab:n ja WT Företagstjänster Ab Oy:n liiketoiminnoilla. Uusien osakkeiden merkintähinta kirjattiin kokonaisuudessaan Talenom Oyj:n sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Toimitusjohtajana aloitti 29.7.2019 Otto-Pekka Huhtala. Edellinen toimitusjohtaja Jussi Paaso jatkaa yhtiön palveluksessa.

Talenom tiedotti 13.8.2019, että se on solminut Lago Kapital Oy:n kanssa Nasdaq Helsingin Liquidity Providing (LP) -toiminnan edellytykset täyttävän markkinatakaussopimuksen. Talenom osakkeella oli jo entuudestaan voimassa Lago Kapital Oy:n kanssa solmittu markkinatakaussopimus, joka uuden sopimuksen myötä päivitettiin vastaamaan Nasdaq Helsingin Liquidity Providing (LP) -toiminnan vaatimuksia.

Talenom aloitti 22.8.2019 omien osakkeiden hankinnan, joka päättyi 20.9.2019. Tänä aikana Talenom hankki 20 000 omaa osaketta keskihintaan 33,7208 euroa osakkeelta. Osakkeet hankittiin Nasdaq Helsinki Oy:n julkisessa kaupankäynnissä muodostuneeseen hankintahetken markkinahintaan. Osakkeiden hankinta perustui vuoden 2019 varsinaisen yhtiökokouksen antamaan valtuutukseen, jossa hallitus valtuutettiin päättämään enintään 50 000 oman osakkeen hankkimisesta ja hallituksen 22.8.2019 tekemään päätökseen 20 000 osakkeen osto-ohjelmasta.

Hankinnan jälkeen Talenom Oyj:llä on yhteensä 25 100 omaa osaketta, jotka vastaavat n. 0,36 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

Talenomin tuottamissa moderneissa tilitoimistopalveluissa pyritään täyteen paperittomuuteen. Määrätietoisien ympäristötyön johdosta Talenom sai WWF:n myöntämän Green Office -tunnuksen 4.12.2019. Talenom on ensimmäinen tilitoimisto, jolle sertifikaatti on myönnetty.

KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Katsauskauden jälkeen Talenom tiedotti, että sen hallitus suunnittelee järjestävänsä Suomessa henkilöstöannin, jossa tarjotaan Talenom-konsernin henkilöstölle sekä franchise-yrittäjille merkittäväksi yhtiön osakkeita. Hallitus suunnittelee päättävänsä henkilöstöannin toteuttamisen tarkemmista ehdoista ja aikataulusta viimeistään huhtikuussa vuonna 2020.

Muita olennaisia katsauskauden jälkeisiä tapahtumia ei ole ollut.

TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Tilinpäätöstiedote on laadittu IAS34 osavuosikatsaukset -standardin mukaisesti ja sen laadintaperiaatteet on esitetty yhtiön julkaisemassa tilinpäätöksessä 2019. Tilinpäätös on saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa www.talenom.fi/sijoittajat. Konsernilla on IFRS-raportoinnissa yksi raportoitava liiketoimintasegmentti, tilitoimistopalvelut. Konserni on noudattanut 1.1.2015 alkaen IFRS15 ja IFRS9 standardeja ennen niiden pakollista voimaantuloa (1.1.2018).

Talenom-konserni on ottanut käyttöön IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin 1.1.2019. Standardi vaikuttaa konsernin taloudelliseen informaatioon, kun toimitilojen vuokrat kirjataan pääosin taseeseen omaisuuserinä ja velkana.

Standardi koskee konsernin määräaikaista vuokrasopimuksia toimitiloista sekä niitä toistaiseksi voimassa olevia toimitilasopimuksia, joiden osalta vuokrasopimus on jatkunut yli 12 kk. Toistaiseksi voimassa olevien vuokrasopimusten osalta vuokra-aika on määritelty johdon arvioon perustuen. IFRS16 -standardi sisältää lyhytaikaisia sopimuksia ja arvoltaan vähäisiä omaisuuseriä koskevia helpotuksia, joita yhtiö on soveltanut ja näihin liittyvät maksut on kirjattu tasaerinä kuluksi tuloslaskelmaan. Vertailukelpoisuuden parantamiseksi yhtiö esittää katsauskauden osalta tunnusluvuissaan ja konsernitaseessaan IFRS 16 -standardin vaikutukset sekä IFRS 16 -standardin vaikutuksista oikaistut tiedot.

1.1.2019 taseeseen kirjattu omaisuuserä ja vastaava korollisen velan määrä on 8,0 miljoonaa euroa. 31.12.2018 muut vuokravastuut olivat 11,8 miljoonaa euroa. Käyttöönottohetken ero vuokrasopimusvelkojen ja -vastuiden välillä johtuu lähinnä siitä, että yhtiö on erotellut toimitilavuokrasopimukseen liittyvän ei-vuokrasopimus komponentin (hoitovuokra) ja kirjannut IFRS16 mukaisen omaisuuserän ainoastaan pääomavuokrakomponentista. Lisäksi eroon vaikuttaa käytetyt helpotukset lyhytaikaisiin sopimuksiin ja arvoltaan vähäisiin omaisuuseriin liittyen sekä vuokrasopimusvelkojen diskonttaamisessa käytetty korko, joka on keskimäärin 2,5%. Vuokrasopimusveloista kirjatut korot esitetään rahoituskuluissa.

Tilinpäätöksen luvut ovat tilintarkastettuja.

Yhtiö esittää yleisesti käytettyjä vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintojensa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri raportointikausien välillä. Vaihtoehtoiset eli IFRS-tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut antavat merkittävää lisätietoa yhtiön johdolle, sijoittajille sekä muille tahoille. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tule pitää IFRS-tilinpäätösstandardeissa määriteltyjä tunnuslukuja korvaavina mittareina.

Yhtiön käyttämiä vaihtoehtoisia tunnuslukuja ovat liikevoitto, liikevoitto liikevaihdosta %, sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %, korolliset nettovelat, nettovelkaantumisaste %, omavaraisuusaste %, käyttöpääoma ja nettoinvestoinnit. Laskentakaavat on esitetty jäljempänä osiossa Laskentakaavat.

Edellisten lisäksi yhtiö esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvatessaan IFRS 16 -standardin vaikutuksia yhtiön taloudelliseen informaatioon.

TALOUDELLINEN TIEDOTTAMINEN

Talenom Oyj:n osavuosikatsausten julkistusten aikataulu on seuraava:

tammi–kesäkuu 2020 (H1) maanantaina 3.8.2020 klo 13:30

tilinpäätöstiedote 2020 maanantaina 8.2.2021 klo 13.30

Lisäksi yhtiö julkaisee liiketoimintakatsaukset seuraavasti:

tammi–maaliskuu 2020 maanantaina 27.4.2020 klo 13:30

tammi–syyskuu 2020 maanantaina 26.10.2020 klo 13:30

Tilinpäätös, puolivuosi- ja liiketoimintakatsaukset sekä pörssitiedotteet ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa www.talenom.fi/sijoittajat.

TAULUKOT

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

1 000 euroa	1-12/2019	1-12/2018
Liikevaihto	57 955	48 871
Liiketoiminnan muut tuotot	372	658
Materiaalit ja palvelut	-3 598	-2 555
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-29 912	-26 226
Poistot ja arvonalentumiset	-8 498	-5 130
Liiketoiminnan muut kulut	-5 911	-7 073
Liikevoitto	10 409	8 545
Rahoitustuotot	64	57
Rahoituskulut	-906	-636
Nettorahoituskulut	-843	-578
Voitto ennen veroja	9 566	7 966
Tuloverot	-1 951	-1 603
Tilikauden voitto	7 615	6 363
Muut laajan tuloksen erät		
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi		
Rahavirran suojaus	60	27
Verot eristä, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi	-12	-5
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	48	22
Tilikauden laaja tulos yhteensä	7 663	6 385
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos		
Laimentamaton osakekohtainen tulos (EUR)	1,10	0,93
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (EUR)	1,06	0,91

TOIMINTASEGMENTIT

Konsernilla on yksi raportoitava liiketoimintasegmentti, tilitoimistopalvelut, jota hallitus ja toimitusjohtaja ylläpitävät operatiivisena päätöksentekijänä arvioivat kuukausittain.

Konsernin varoja ja velkoja ei ole jaettu liiketoimintasegmentille, koska ylläpitäjä operatiivinen päätöksentekijä ei kohdenna resursseja perustuen segmentin varoihin tai velkoihin eikä tarkastele segmentin varoja tai velkoja.

Rahoitustuottoja- ja kuluja sekä tuloveroja ei ole kohdistettu segmentille.

Muut kuin tilitoimistopalvelut- segmenttiin liittyvät tuotot ja kulut on esitetty kohdistamattomissa erissä, koska ne eivät muodosta erikseen raportoitavaa liiketoimintasegmenttiä.

Konsernin liikevaihdosta 56 398 tuhatta euroa kertyi Suomesta ja 1 557 tuhatta euroa Ruotsista.

Toimintasegmentit 2019

1 000 euroa	Tilitoimistopalvelut	Kohdistamattomat erät ja eliminoinnit	Konserni yhteensä
Ulkoisen liikevaihto	55 143	2 812	57 955
Liikevaihto yhteensä	55 143	2 812	57 955
Liiketoiminnan kulut	-36 425	-2 996	-39 421
Muut tuotot	344	28	372
Poistot	-6 809	0	-6 809
Arvon alentumiset	-1 689	0	-1 689
Liiketulos	10 565	-156	10 409

Toimintasegmentit 2018

1 000 euroa	Tilitoimistopalvelut	Kohdistamattomat erät ja eliminoinnit	Konserni yhteensä
Ulkoisen liikevaihto	45 569	3 302	48 871
Liikevaihto yhteensä	45 569	3 302	48 871
Liiketoiminnan kulut	-32 218	-3 637	-35 855
Muut tuotot	452	207	658
Poistot	-3 791	-454	-4 244
Arvon alentumiset	-885	0	-885
Liiketulos	9 127	-582	8 545

KONSERNITASE

1 000 euroa

31.12.2019 31.12.2018

VARAT

Pitkäaikaiset varat

Liikearvo	20 728	18 420
Muut aineettomat hyödykkeet	14 930	10 493
Käyttöoikeusomaisuuserät	8 400	0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2 584	2 248
Muut pitkäaikaiset rahoitusvarat	237	237
Laskennalliset verosaamiset	67	62
Aktivoidut sopimuksesta aiheutuvat menot	10 054	8 357

Pitkäaikaiset varat yhteensä 57 000 39 817

Lyhytaikaiset varat

Myyntisaamiset ja muut saamiset	6 521	5 473
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	34	11
Rahavarat	7 786	5 914

Lyhytaikaiset varat yhteensä 14 342 11 398

Varat yhteensä

71 342 51 215

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11 234	10 608
Käyvän arvon rahasto	-45	-93
Kertyneet voittovarot	12 304	8 092

Oma pääoma yhteensä 23 573 18 688

VELAT

Pitkäaikaiset velat

Rahoitusvelat	28 000	23 500
Ostovelat ja muut velat	215	230
Vuokrasopimusvelat	6 553	0
Muut pitkäaikaiset rahoitusvelat	56	116
Laskennalliset verovelat	307	50

Pitkäaikaiset velat yhteensä 35 130 23 896

Lyhytaikaiset velat

Ostovelat ja muut velat	10 208	7 728
Vuokrasopimusvelat	1 940	0
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	491	903

Lyhytaikaiset velat yhteensä 12 638 8 631

Velat yhteensä

47 769 32 528

Oma pääoma ja velat yhteensä

71 342 51 215

KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA

1 000 euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Kertyneet voittovarajat	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2019	80	10 608	-93	8 092	18 688
Laaja tulos					
Tilikauden tulos				7 615	7 615
Rahavirran suojaus			48		48
Tilikauden laaja tulos yhteensä	0	0	48	7 615	7 663
Liiketoimet omistajien kanssa					
Osingonjako ja pääoman palautus				-3 777	-3 777
Keskikurssiero ja muuntoerot				3	3
Osakeanti		2 159			2 159
Lunastetut optiot		-859			-859
Omien osakkeiden hankinta		-674			-674
Osakeperusteiset maksut				370	370
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	0	625	0	-3 403	-2 778
Oma pääoma 31.12.2019	80	11 234	-45	12 304	23 573

1 000 euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Kertyneet voittovarajat	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2018	80	12 373	-114	1 603	13 942
Laaja tulos					
Tilikauden tulos				6 363	6 363
Rahavirran suojaus			22		22
Tilikauden laaja tulos yhteensä	0	0	22	6 363	6 385
Liiketoimet omistajien kanssa					
Osingonjako ja pääoman palautus		-2 197			-2 197
Osakeanti		675			675
Lunastetut optiot		-242			-242
Osakeperusteiset maksut				126	126
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	0	-1 765	0	126	-1 639
Oma pääoma 31.12.2018	80	10 608	-93	8 092	18 688

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

1 000 euroa	1-12/2019	1-12/2018
Liiketoiminnan rahavirrat		
Voitto (tappio) ennen veroja	9 566	7 966
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	8 498	5 130
Rahoitustuotot	-64	-57
Rahoituskulut	906	636
Muut oikaisut	330	125
Käyttöpääoman muutokset:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-559	-16
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	1 995	-496
Saadut korot	64	57
Maksetut verot	-2 399	-1 136
Liiketoiminnan nettorahavirta	18 337	12 208
Investointien rahavirrat		
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnistä saadut tuotot	240	239
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-1 107	-560
Sopimuksesta aiheutuneiden menojen aktivointi	-4 567	-3 740
Aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-5 580	-4 345
Hankitut liiketoiminnot	-2 080	-505
Investointien nettorahavirta	-13 094	-8 910
Rahoituksen rahavirta		
Omien osakkeiden hankinta	-674	0
Maksetut korot	-888	-647
Pääoman palautus/osingonjako	-3 777	-2 197
Optioiden realisointi	-684	-160
Osamaksuvelkojen muutos	-106	-259
Vuokrasopimusvelkojen lyhennykset	-1 746	0
Lainojen nostot	4 500	23 500
Lainojen takaisinmaksu	0	-22 500
Rahoituksen nettorahavirta	-3 375	-2 263
Rahavarojen muutos	1 869	1 035
Rahavarat 1.1	5 914	4 879
Valuuttakurssien muutosten nettovaikutus rahavaroihin	3	
Rahavarat 31.12	7 786	5 914

VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

1 000 euroa	2019	2018
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnitys		
Lainat rahoituslaitoksilta	28 000	23 500
Kiinnitykset	31 860	31 860
Muut pantit ja sitoumukset		
Pantit (vapaana)	3 072	3 074
Muut*	2 441	2 547

*Muut vastuusitoumukset liittyvät myönnettyyn, käyttämättömään shekkitililimiittiin, pankkitakauslimiittiin sekä osamaksuvelkojen sitoumuksiin.

LASKENTAKAAVAT

Liikevaihdon kasvu, %	=	$\frac{\text{liikevaihto} - \text{edellisen vuoden liikevaihto}}{\text{edellisen vuoden liikevaihto}}$	x 100
Liikevoitto	=	liikevaihto + liiketoiminnan muut tuotot - materiaalit ja palvelut - henkilöstökulut - poistot ja arvonalentumiset - liiketoiminnan muut kulut	
Liikevoitto, %	=	$\frac{\text{liikevoitto}}{\text{liikevaihto}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	=	$\frac{\text{liikevoitto ennen veroja} + \text{korot ja muut rahoituskulut}}{\text{kokonaispääoma ja velat} - \text{korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}}$	x 100
Korolliset nettovelat	=	korolliset velat - rahat ja pankkisaamiset	
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{oma pääoma}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{oma pääoma}}{\text{taseen koko pääoma} - \text{saadut ennakkomaksut}}$	x 100
Käyttöpääoma	=	vaihto-omaisuus + korottomat lyhytaikaiset saamiset - koroton lyhytaikainen vieras pääoma	
Nettoinvestoinnit	=	investoinnit aineellisiin ja aineettomiin oikeuksiin - käyttöomaisuuden myynti	
Osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{katsauskauden tulos}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo katsauskaudella}}$	x 100
Keskimääräinen vuotuinen kasvu (CAGR)	=	$(\text{liikevaihto jakson lopussa} / \text{liikevaihto jakson alussa})^{1/\text{vuosien määrä}} - 1$	

Liikevoitto mittaa Talenomin kykyä tuottaa voittoa liiketoiminnassaan. Liikevoitto on tärkeä yhtiön kannattavuutta ja taloudellista suorituskykyä kuvaava tunnusluku, joka osoittaa liiketoiminnasta kertyvän tuloksen.

Liikevoitto liikevaihdosta prosentteina eli **liikevoittoprosentti** suhteuttaa liikevoiton liikevaihtoon ja parantaa liikevoiton vertailtavuutta eri raportointikausien välillä.

Sijoitetun pääoman tuotto taas mittaa liiketoiminnan tulosta suhteutettuna sijoitettuun pääomaan. Se kuvaa Talenomin suhteellista kannattavuutta eli sitä, kuinka tehokkaasti yhtiö pystyy kerryttämään tuottoa yhtiön sijoitetulle pääomalle.

Korolliset nettovelat mittaavat Talenomin velkarahoituksen nettomäärää. Tunnusluku antaa tietoa yhtiön velkaantumisesta ja pääomarakenteesta.

Nettovelkaantumisaste mittaa Talenomin oman pääoman ja korollisten velkojen suhdetta. Se kuvaa yhtiön rahoitukseen liittyvän riskin tasoa ja on hyödyllinen mittari yhtiön velkaantumisen seuraamiseen.

Omavaraisuusaste taas on rahoitusrakennetta kuvaava tunnusluku, joka kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön taseesta on rahoitettu omalla pääomalla. Omavaraisuusaste antaa tietoa rahoitukseen liittyvän riskin tasosta sekä liiketoiminnassa käytettävän pääoman tasosta ja kuvaa yhtiön vakavaraisuutta ja tappion sietokykyä pitkällä aikavälillä.

Käyttöpääoma mittaa Talenomin liiketoimintaan sitoutuvan rahoituksen määrää ja kuvaa pääoman käytön tehokkuutta.

Nettoinvestoinnit mittaavat investointien määrää vähennettynä käyttöomaisuuden myynnillä. Tunnusluku antaa lisätietoa liiketoiminnan rahavirtatarpeista.