

ASIAKKAAT OVAT ELÄNEET MUUTOKSESSA MUKANA

KUOPIOLAINEN TILITOIMISTO Trust Accounts TKG siirtyi kolmisen vuotta sitten Talenomin lipun alle. Anne Luukkoselle se tarkoitti suurta muutosta.

En ollut koskaan ollut varsinainen kirjanpitäjä tai taloushallinnon asiantuntija, en myöskään esimiehenä tilitoimistossa. Toimin kyllä yli 20 vuotta erilaisissa taloushallinnon tehtävissä, mutta enemmän järjestelmäpuolella ja asiakasrajapinnassa.

Liiketoimintakaupan myötä Luukkoselle lankesi Talenomin Kuopion toimiston vetovastuu. Siirtyminen muiden työntekijöiden joukosta porukan esimieheksi tarkoitti omanlaisiaan kiemuroita, eikä liiketoimintakaupan sulattelemisessa ja esimiesvastuun ottamisessa vielä kaikki. Samaan aikaan toimisto muutti uusiin toimitiloihin, ja uusi yritys toi tullessaan uudenlaiset toimintatavat.

Kirjanpituoli sujui muutoksineen Luukkosen mielestä sujuvasti, samoin järjestelmäsiirrot ja integraatiot. Eniten totuttelua vaati palkanlaskenta. Pienessä tilitoimistossa oli ollut omat palkanlaskijat, jotka joustivat paikoin turhankin hövelisti. Talenomilla kaikki palkanlaskijat ovat Oulussa, ja asiakkaiden piti tottua siihen, että soololuun ei ole enää varaa.

Kyllä se edelleenkin keskusteluttaa, että miksi palkat pitää toimittaa niin hyvissä ajoin. Töiden suunnittelu puolin ja toisin on kuitenkin kaiken a ja o, että kaikki työt saadaan määräaikaan mennessä tehtyä, Luukkosen selvittää

Kokonaisuutena kaikki meni kuitenkin hyvin. Asiakkaiden pito oli meille äärimmäisen tärkeää. Se, että kaikki asiakastyöt saatiin hoidettua hyvin, että muutokset tai alkuhaasteet eivät näkyneet asiakkaalle.

Anne Luukkosen kiittelee, miten hienosti asiakkaat ovat ottaneet muutoksen sekä siihen liittyvät uudet järjestelmät.

Asiakkaat ovat kulkeneet meidän mukamme tämän matkan. Heiltä on saatu referenssejä, he ovat suositelleet meitä liikekumppaneilleen ja tuttavilleen, Luukkosen kehaisee.

Työntekijöistä jotkut tuskailivat muutosten vauhtia, toiset olivat innoissaan siitä, että vihdoinkin tapahtuu. Iloa on riittänyt muun muassa järjestelmämuutoksista. Kun aiemmin esimerkiksi kirjanpito ja reskontra olivat täysin erillisiä, ei yhteyttä niiden välillä ollut. Nyt kirjanpitäjän työ on helpottunut, kun järjestelmät ovat yhtenäisiä ja kokonaisuus on hallittu. Isossa talossa myös tuotekehitys on kunnossa.

Oma ilonaiheensa on se, että Talenom tarjoaa työntekijöilleen jatkuvasti mahdollisuuksia kouluttautua. Se oli pienessä toimistossa harvinaista herkkua.

Automaatio lisääntyy ja vapauttaa työaikaa. Pysytymme kouluttautumaan ja palvelemaan asiakkaita aiempaa paremmin. Näin isossa talossa myös löytyy monenlaisia asiantuntijoita asiakkaiden avuksi, ja meitäkin autetaan ja tuetaan aina tarvittaessa, Luukkosen iloitsee.

Luukkosen rooli on vuosien varrella ehtinyt muuttua. Yrityskauppatoiminnassa hän on edelleen aktiivisesti mukana toimien projektipäällikkönä uusissa yrityskaupoissa. Toimenkuva sisältää mm. asiakkaiden taloushallinnon kehittämistä yhdessä asiakkaiden ja kollegojen kanssa sekä yrityskauppojen sisäisten toimintatapojen kehittämistä. Iso talo pystyy tarjoamaan työntekijöilleen monipuolisia uramahdollisuuksia omien mielenkiinnon kohteiden mukaan. Tämän on Luukkosenkin saanut ilokseen havaita ihan konkreettisesti.



Anne Luukkos
Puh. 020 752 5673
anne.luukkos@talenom.fi

