

TALENOM

yrityksien iloa



ASIAKKAAT OVAT eläneet muutOKSESSA mukANA

KUOPIOLAINEN TILITOIMISTO Trust Accounts TKG siirtyi kolmisen vuotta sitten Talenomin lipun alle. Anne Luukkoselle se tarkoitti suurta muutosta.

En ollut koskaan ollut varsinainen kirjanpitäjä tai taloushallinnon asiantuntija, en myöskään esimiehenä tilitoimistossa. Toimin kyllä yli 20 vuotta erilaisissa taloushallinnon tehtävissä, mutta enemmän järjestelmäpuolella ja asiakasrajapinnassa.

Liiketoimintakaupan myötä Luukkoselle lankesi Talenomin Kuopion toimiston vetovastuu. Siirtyminen muiden työntekijöiden joukosta porukan esimieheksi tarkoitti omanlaisiaan kiemuroita, eikä liiketoimintakaupan sulattelemissa ja esimiesvastuun ottamisessa vielä kaikki. Samaan aikaan toimisto muutti uusiin toimintoihin, ja uusi yritys toi tullessaan uudenlaiset toimintatavat.

Kirjanpitopuoli sujui muutoksineen Luukkosen mielestä sujuvasti, samoin järjestelmäsiirrot ja integraatiot. Eniten totuttelua vaati palkanlaskenta. Pienessä tilitoimistossa oli ollut omat palkanlaskijat, jotka joustivat paikoin turhankin hövelisti. Talenomilla kaikki palkanlaskijat ovat Oulussa, ja asiakkaiden piti tottua siihen, että sooloi-luun ei ole enää varaa.

Kyllä se edelleenkin keskusteluttaa, että miksi palkat pitää toimittaa niin hyvissä ajoin. Töiden suunnittelu puolin ja toisin on kuitenkin kaiken a ja o, että kaikki työt saadaan määräaikaan mennessä tehtyä, Luukkonen selvittää

Kokonaisuutena kaikki meni kuitenkin hyvin. Asiakkaiden pito oli meille äärimmäisen tärkeää. Se, että kaikki asiakastyöt saatiin hoidettua hyvin, että muutokset tai alkuhaasteet eivät näkyneet asiakkaalle.

Anne Luukkonen kiittelee, miten hienosti asiakkaat ovat ottaneet muutoksen sekä siihen liittyvät uudet järjestelmät.

Asiakkaat ovat kulkeneet meidän mukamme tämän matkan. Heiltä on saatu referenssejä, he ovat suositelleet meitä liikekumppaneilleen ja tuttavilleen, Luukkonen kehaisee.

Työntekijöistä jotkut tuskailivat muutosten vauhtia, toiset olivat innoissaan siitä, että vihdoinkin tapahtuu. Iloa on riittänyt muun muassa järjestelmämuutoksista. Kun aiemmin esimerkiksi kirjanpito ja reskontra olivat täysin erillisiä, ei yhteyttä niiden välillä ollut. Nyt kirjanpitäjän työ on helpottunut, kun järjestelmät ovat yhtenäisiä ja kokonaisuus on hallittu. Isossa talossa myös tuotekehitys on kunnossa.

Oma ilonaiheensa on se, että Talenom tarjoaa työntekijöilleen jatkuvasti mahdollisuuksia kouluttautua. Se oli pienessä toimistossa harvinaista herkkua.

Automaatio lisääntyy ja vapauttaa työaikaa. Pysytymme kouluttautumaan ja palvelemaan asiakkaita aiempaa paremmin. Näin isossa talossa myös löytyy monenlaisia asiantuntijoita asiakkaiden avuksi, ja meitäkin autetaan ja tuetaan aina tarvittaessa, Luukkonen iloitsee.



Anne Luukkonen

Puh. 0207 525 673

anne.luukkonen@talenom.fi

