

TALENOM

yrityksien ilo

INHIMILLISET ARVOT RATKAISIVAT KAUPAN

HELI KARJALAINEN OLI antanut vuosien varrella ruk-
kaset monenlaisille kosijoille. AC-Tilit oli hyvämaineinen
tilitoimisto, jolle olisi ollut ostajia useaan otteeseen. Kaup-
pa oli havitellut muiden joukossa myös Talenom, mutta
aika ei vielä ollut kypsä. Keväällä 2020 Karjalainen oli kui-
tenkin tiukan paikan edessä.

Sairastuin vakavasti. Mietin, jätänkö yrityksen työntekijöille vai omille lapsille. Kun Talenomilta tuli yhteydenotto, vastasin heti, että kiinnostaa.

Espoolainen AC-Tilit ja sen kaksi työntekijää olivat Heli Karjalaiselle tuttuja vuosien takaa. Hän itse oli tullut taloon viisitoista vuotta aiemmin työntekijänä ja ostanut yrityksen itselleen muutamaa vuotta myöhemmin. Työntekijätkin olivat olleet palkkalistoilla monta vuotta. Kun kauppoista ryhdyttiin Talenomien kanssa neuvottelemaan, tärkeintä Karjalaiselle oli, että työntekijöitä kohdellaan hyvin.

Huomasin jo ensimmäisestä puhelusta, että Talenomilla on samanlaiset arvot kuin minulla. Ollaan inhimillisiä, kyse ei ole liukuhihnahteasta, Karjalainen kuvailee.

Käytiin neuvotteluja, joissa henkilökuntakin oli mukana. Minulle ei ollut enää juuri rahalla merkitystä, vaan ihmisillä, jotka ovat olleet minulla töissä. Laitoin ehdoksi, että henkilökunnalla pysyy samat tai paremmat oltavat kuin siihenkin asti.

Karjalainen on neuvottelujen tulokseen tyytyväinen, puheet ja lupaukset ovat pitäneet. Työntekijät saivat jatkaa samankaltaisissa työtehtävissä, ja työtä johdetaan inhimillisesti, ollaan ihmisiä ihmisille. Käytännön muutoksista Karjalainen mainitsee aktiivisen palautteenannon viikoittaisissa palaverissa. Helpotusta taas on tuonut se, että isossa firmassa töitä voi jakaa usealle työntekijälle, ja tiukan paikan tullen saa tukea ympärille.

Paras muutos on mahdollisuus urakehitykseen niille ihmisille, jotka tekivät kanssani töitä monta vuotta. He ovat saaneet varmuutta, saavat koulutusta, pääsevät eteenpäin.

Nyt heillä on väylä auki, he pystyvät ihan mihin vain. Se on minusta tosi hieno juttu, Karjalainen iloitsee

Myyntipäätökseen vaikutti sekin, että Talenomilla käytössä on omat ohjelmat, ja palveluiden toimivuuteen kiinnitetään erityistä huomiota. Talenomien tausta viehättää Karjalaisesta myös. Pienen perheyriksen kasvutarina herättää luottamusta. Hän uskoo, että perheyriksessä jää yritykseen tietynlainen henki – ihmiset kasvavat yrityskulttuuriin mukaan.

Heli Karjalainen aloitti yrittäjänä jo parikymppisenä. Vuosien varrella hänellä on ollut useita erilaisia yrityksiä, erilaisilta toimialoilta. Karjalainen katsookin tilitoimistoalaa paitsi tilitoimistoyrittäjän myös tilitoimistoasiakkaan silmin.

Minulla on itselläni ollut huonojakin tilitoimistokokemuksia. En ole aina saanut selkoa omien yritysten asioista. Silloin maailma oli kuitenkin erilainen. Kun sähköiset palvelut tulivat, asiakas pääsi itse samaan ohjelmaan kuin kirjanpitäjä.

Tilitoimistoalan tulevaisuus näyttää Heli Karjalaisen silmiin valoisalta. Yrityksiä syntyy ja kuolee jatkossakin. Hän näkee, että paperityön tekeminen vähenee entisestään ja tietotyön tekeminen nousee. Asiakkaiden tukemiseen tarvitaan kuitenkin edelleen ihmisiä.

Ihmisyyden osaamisella on hirvittävästi tilausta. Koronan tuomat ongelmat ja monta muuta haastetta ovat vielä edessäpäin. Maahanmuuttajat haluavat työllistyä yrittäjinä.

Meille puskaradio on aina tuonut asiakkaita – että jossain kohdellaan ihmisiä samanlaisina kuin kaikkia muitakin. Se on minun arvomaailmani. Ollaan ihmisiä ihmiselle.

Heli Karjalainen

